

Instruktioner för felanmälan

Om du vill anmäla en reklamation i din lägenhet följ instruktionen nedan:

Gå till vår hemsida www.gbbygg.se

Klicka på länken "Felanmälan" som du finner under "bostäder" längst ner på sidan.

Klicka på "Logga in" och skriv in ditt "**Användarnamn**", vilket är detsamma som den **e-post** som du anmält vid avtalstecknandet. Lösenordet är **ABC123**.

Läs instruktionerna för i vilka fall du ska lämna en felanmälan och informationen om när din felanmälan kommer att tas upp till bedömning.

När du är inloggad finns en knapp i högra delen "Lämna felanmälan", klicka där.

Fyll nu i din felbeskrivning, det du vill reklamera/anmärka. Observera att endast ett fel ska anmälas/ärende.

Valen som är markerade på denna sida med en röd asterisk är tvingande och måste fyllas i för att du ska kunna skicka in din felanmälan.

Bifoga gärna en bild med din felanmälan för att det tydligt ska framgå vad felanmälan avser.

När du är klar klickar du på "Rapportera fel" nere till höger.

När du gjort detta skickas din felanmälan till oss och du får ett bekräftelsemejl till den mailadress du angett vid köpet av din bostadsrätt.

När ärendet är avslutat får du ett mail skickat till din mailadress som bekräftar detta.